

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen und Widerrufsbelehrung

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen der *Buzztrade E-Commerce GmbH*, diese vertreten durch ihren Geschäftsführer Frank Prechtel, handelnd bei *Re-In Retail International GmbH* unter dem Verkäufersnamen Buzztrade E-Commerce GmbH, Neuhauser Str. 17, 90482 Nürnberg, Telefon: +49 (0) 911 / 120 33 01 55, Telefax: +49 (0) 911 / 120 33 01 30, E-Mail: kontakt@buzztrade.de (im Folgenden: Verkäufer) und dem Käufer auf der Internetplattform Re-In Retail International GmbH abgeschlossenen Verträge.

(2) Käufer im Sinne der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher (§ 13 BGB) als auch Unternehmer (§ 14 BGB). Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2. Angebot und Vertragsschluss

(1) Die auf der Internetplattform Re-In Retail International GmbH angebotenen Produkte des Verkäufers stellen keine verbindlichen Angebote des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Käufer. Der Käufer hat die Möglichkeit, Bestellungen über das Warenkorbsystem der Internetplattform Re-In Retail International GmbH, Nordring 98a, 90409 Nürnberg abzugeben.

(2) Bestellung über die Internetplattform Re-In Retail International GmbH:

Der Käufer hat die Möglichkeit, die Produkte des Verkäufers unverbindlich in den virtuellen Warenkorb zu legen. Hierzu klickt der Käufer in der Artikelbeschreibung auf den Button "In den Warenkorb". Der ausgewählte Artikel wird dann in den virtuellen Warenkorb gelegt. Hat der Käufer den ausgewählten Artikel in den Warenkorb gelegt, kann er den Bestellvorgang mit einem Klick auf den Button "Zur Kasse gehen" fortsetzen. Der Käufer muss sich dann unter Angabe seiner E-Mail-Adresse und seines Passwortes in seinem Re-In Retail International GmbH -Kundenkonto anmelden/einloggen oder sich ein solches Kundenkonto erstmalig einrichten und sich registrieren. Anschließend muss der angemeldete Käufer die gewünschte Versandart und die gewünschte Zahlungsart auswählen. Zum Abschluss der Bestellung muss der Käufer auf den Button "Jetzt sicher kaufen" klicken. Hierdurch gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung ab. Nach Anklicken des Bestellbuttons "Jetzt sicher kaufen" ist eine Korrektur der Bestellung nicht mehr möglich. Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung durch Anklicken des Bestellbuttons "Jetzt sicher kaufen" können die Eingaben jederzeit über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden. Der Vertrag mit dem Verkäufer kommt erst zustande, wenn der Verkäufer das Vertragsangebot des Käufers annimmt.

(3) Bestellung über die Re-In Retail International GmbH -App

Mit der Re-In Retail International GmbH App kann der Käufer nach Artikeln suchen.

a) Hat der Käufer das gewünschte Produkt gefunden, kann er es mit einem Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in den virtuellen Einkaufswagen legen. Hat der Käufer den Artikel in den Warenkorb gelegt, setzt der Käufer mit einem Klick auf den Button „Jetzt zur Kasse gehen“ die Bestellung fort. Der Käufer muss sich dann unter Angabe seiner E-Mail-Adresse und seines Passwortes in seinem Re-In Retail International GmbH -Kundenkonto anmelden/einloggen oder sich ein solches Konto erstmalig einrichten und sich registrieren. Anschließend kann der angemeldete Käufer die gewünschte Versandart und die gewünschte Zahlungsart auswählen. Zum Abschluss der Bestellung muss der Käufer auf den Button "Jetzt sicher kaufen" klicken. Hierdurch gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung ab. Eine Korrektur der Bestellung ist dann nicht mehr möglich. Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung durch Anklicken des Bestellbuttons "Jetzt sicher kaufen" können die Eingaben jederzeit über die üblichen Tastaturfunktionen korrigiert werden.

b) Der Vertrag mit dem Verkäufer kommt erst zustande, wenn der Verkäufer das Vertragsangebot des Käufers annimmt.

(5) Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Käufer eine Bestätigungs-E-Mail von Re-In Retail International GmbH, Nordring 98a, 90409 Nürnberg an die vom Käufer bei Re-In Retail International GmbH hinterlegte E-Mail-Adresse mit dem Hinweis, dass der Verkäufer die Bestellung erhalten hat. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar.

(6) Der Verkäufer ist befugt, eine vom Käufer erhaltene Bestellung innerhalb von zwei Tagen nach deren Zugang anzunehmen. Erst durch die Angebotsannahme kommt ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zustande.

(7) Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

§ 3 Preise

Die auf der Angebotsseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Die Preise gelten jedoch zuzüglich Liefer- und Versandkosten.

§ 4 Versandkosten

Die Kosten der Lieferung (Versandkosten) werden auf der Angebotsseite des Verkäufers angegeben.

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Er ist dazu befugt, Zahlungsdienstleistungen anzubieten und ist von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“) als Zahlungsinstitut i.S. des § 1 Abs. 1 Nr. 5 des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes („ZAG“) zugelassen. Er ist im öffentlichen Zahlungsinstitute-Register der BaFin auf deren Website eingetragen.

(2) Der Zahlungsdienstleister bietet Zahlungsdienste zur Abwicklung von Verträgen über den Kauf und Verkauf von Produkten zwischen dem Kunden und dem Händler an, die auf der Website Re-In Retail International GmbH, Nordring 98a, 90409 Nürnberg geschlossen werden. Der Zahlungsdienstleister nimmt dabei die Zahlungen der Kunden mittels der verschiedenen Bezahlmethoden für den Händler auf einem eigenen Konto bei einem Kreditinstitut entgegen und zahlt die Gelder aus dem Verkauf der Produkte an den Händler aus.

(3) Für die Bezahlung selbst stehen den Kunden wahlweise die auf dem Online-Marktplatz Re-In Retail International GmbH, Nordring 98a, 90409 Nürnberg bereitgestellten Zahlungsoptionen oder die von dem Finanzierungsservice Klarna oder Consors Finanz angebotenen Zahlungsmethoden zur Verfügung.

(4) Zu den bereitgestellten Zahlungsmethoden gehören insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Zahlung via Vorkasse, PayPal, Kreditkarte und Barzahlen. Zu den von Klarna angebotenen Zahlungsmethoden gehören insbesondere die Zahlung via Klarna Rechnung, Klarna Ratenkauf und Sofortüberweisung.

(5) Bei einzelnen Zahlmethoden, wo ein Zahlungsausfallrisiko oder erhöhtes Betrugsrisiko besteht, können im Einzelfall eine SCHUFA- und/oder Bürgel-Abfrage, beziehungsweise Maßnahmen zur Fraud-Prävention seitens des Zahlungsdienstleisters oder eines der angeschlossenen Zahlungsmittelanbieters vorgenommen werden, wenn Sie als Käufer die entsprechenden Zahlungsmethode, wie „Kauf auf Rechnung“ oder andere Zahlarten, auswählen. Bei den Zahlungsarten Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf beispielsweise prüft und bewertet Klarna die Datenangaben des Kunden und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Sollte die Bonität des Kunden nicht gewährleistet sein, kann Klarna dem Kunden daraufhin Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Bei der Zahlmethode Consors Finanz prüft und bewertet Consors Finanz die Datenangaben des Kunden und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Sollte die Bonität des Kunden nicht gewährleistet sein, kann auch Consors Finanz dem Kunden die Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Im Rahmen der Zahlung per Kreditkarte werden überdies Maßnahmen zur Fraud-Prävention ergriffen.

(6) Nähere Informationen stehen dem Käufer auf den Hilfeseiten von Re-In Retail International GmbH Nordring 98a 90409 Nürnberg zur Verfügung unter: <https://www.voelkner.de/Zahlungsarten.html>

§ 6 Lieferungsbedingungen

(1) Die Lieferung der Artikel erfolgt in die auf der Angebotsseite angegebenen Liefergebiete.

(2) Die Lieferung der Artikel erfolgt im Wege der auf der Angebotsseite angegebenen Versandart bzw. durch die dort angegebenen Liefer- und Versandunternehmen.

(3) Die Lieferung der gekauften Artikel erfolgt innerhalb der auf der Angebotsseite genannten Lieferzeit.

(4) Die Lieferung der Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden bei Re-In Retail International GmbH hinterlegten Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

§ 8 Widerrufsrecht für den Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht in Anspruch zu nehmen, müssen Sie uns

Name: Buzztrade E-Commerce GmbH
Anschrift: Neuhauser Str. 17, 90482 Nürnberg
Telefon: +49 (0) 911 / 120 33 01 55
Faxnummer: +49 (0) 911 / 120 33 01 30
E-Mail: kontakt@buzztrade.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder auch telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Klaus Stephan GmbH
c/o Buzztrade E-Commerce GmbH
Heinrich-Diehl-Straße 2
90552 Röthenbach an der Pegnitz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 40,00 EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

-----**Ende der Widerrufsbelehrung**-----

§ 9 Transportschäden

Für Verbraucher gilt:

(1) Werden Artikel mit offensichtlichen Transportschäden ausgeliefert, so wird der Käufer gebeten, solche Schäden sofort beim Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglichen Kontakt zum Verkäufer unter der Rufnummer +49 (0) 911 / 120 33 01 55 oder per E-Mail unter: kontakt@buzztrade.de aufzunehmen. Verpflichtet ist der Käufer hierzu nicht.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers keinerlei Konsequenzen. Der Käufer hilft dem Verkäufer aber, seine Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportsicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

(3) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf den Käufer über, sobald der Verkäufer die Artikel dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat.

§ 10 Gewährleistung/Mängelhaftung

Die Gewährleistungsrechte/Mängelhaftungsrechte des Käufers richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 11 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 12 Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird auf dem internen System des Verkäufers vom Verkäufer nach Vertragsschluss gespeichert und ist dort nicht für den Käufer zugänglich. Die Bestelldaten und die AGB werden dem Käufer nach Vertragsschluss per E-Mail zugesendet. Über seinen Re-In Retail International GmbH -Account hat der Käufer die Möglichkeit, seine letzten Bestellungen einzusehen.

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die weiteren Bestimmungen wirksam.

(2) Vertragssprache ist deutsch.

(3) Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vereinbarung entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur, wenn nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entgegenstehen.

(4) Sofern es sich beim Käufer um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer der Geschäftssitz des Verkäufers.

Muster – Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Buzztrade E-Commerce GmbH

Neuhauser Str. 17

90482 Nürnberg

Faxnummer: +49 (0) / 120 33 01 30

E-Mail: kontakt@buzztrade.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*)Unzutreffendes streichen.